



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

[Siirt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi]

[Kezer Yerleşkesi, 56100/ Siirt]

[2024]

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	3
KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1. İletişim Bilgileri	3
2. Tarihsel Gelişimi	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	3
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	5
A.1. Liderlik ve Kalite.....	5
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	6
A.3. Yönetim Sistemleri.....	7
A.4. Paydaş Katılımı	8
A.5. Uluslararasılaşma	9
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM	10
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	10
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	11
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	12
C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME	14
D. TOPLUMSAL KATKI.....	15
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	15
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	15
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME.....	16

ÖZET

Siirt Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SİÜSEM); kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak, bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve bilgi birikimini geniş anlamda topluma yayarak, Ülkemizin kalkınmasına hizmet etmek amacıyla 17.01.2012 yılında kurulmuştur. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Siirt Üniversitesi'nin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, Siirt Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Kalite Komisyonu tarafından her yıl hazırlanmaktadır. Bu raporda, Siirt Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi hakkında tanıtıcı bilgiler ve Üniversitenin kalite güvence, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemleri ile ilgili bilgiler, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından belirtilen 'Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu' nda belirtilen formata uygun olarak hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SİÜSEM)

Siirt Üniversitesi Kezer Yerleşkesi Rektörlük Binası B. Blok 1.Kat Batman Yolu 10.Km,
56100 Siirt / Türkiye

Telefon : +90 (484) 212 11 11 / 3480

Fax : +90 (484) 223 19 98

Elektronik posta: siuem@siirt.edu.tr

Müdür	Öğr. Gör. Abdulgani GÖZ	abdulganigoz@siirt.edu.tr	(0484) 212-1111 / 3812
Müdür Yrd.	Öğr. Gör. Haydar DEMİRAY	demirayhaydar@siirt.edu.tr	(0484) 212-1111 / 3840
Müdür Yrd.	Öğr. Gör. Yunus ALP	yunusalp@siirt.edu.tr	(0484) 212-1111 / 3840

2. Tarihsel Gelişimi

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 7. maddesinin ilk fıkrası (d) bendi 2 numaralı alt bendi ile 14. maddesi gereği 17.1.2012 tarihli Yüksek Öğretim Kurulu kararı ile kurulmuş olup, yönetmeliği 27.12.2012 tarih ve 28510 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü; müdür ve iki müdür yardımcısı, yedi yönetim kurulu üyesi, bir memuru ile beraber faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz Rektörlük B-Blok Binasının birinci katında hizmet veren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne ait iki adet ofis (çalışma odası) bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyon

Her kademedeki ve her yaşta insanımıza en kaliteli hizmet sunabilmek için özgün ve kaliteli eğitim programlarının geliştirilmesi, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlamak ve bu şekilde üzerine aldığı sosyal sorumluluğun gereğini yerine getirerek toplumun her kesimi için daha kaliteli bir yaşam ve daha iyi bir sosyal çevre sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

3.2. Vizyon

Geleceğin sorun ve ihtiyaçlarını öngörerek bireysel, mesleki ve toplumsal alanlarda eğitim ve bilinçlendirme için uygun yöntemler geliştirmeye katkıda bulunmak, aynı zamanda bilimi, teknolojiyle birlikte kullanarak toplumsal refaha dönüştürecek eğitim modelleri oluşturmak ve böylece yarının ileri görüşlü ve yenilikçi bireylerini yetiştiren "Bilimin Işığında" bir merkez haline gelmektir.

3.2. Değerler ve hedefler

Merkezimiz, üniversitemizin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda ön lisans, lisans ve lisansüstü akademik programlar dışında; bankacılık, muhasebe, sigortacılık, borsa, işletme, kamu yönetimi, yerel yönetimler, uluslararası işletmecilik, insan kaynakları yönetimi, halkla ilişkiler, sağlık, mühendislik ve benzeri alanlarda sürekli olarak verilecek güncel ve ihtiyaca yönelik eğitim programlarını düzenleyerek bu programlar aracılığıyla üniversitemizin kamu, özel sektör ve ulusal/uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu amaçlar doğrultusunda, toplumumuzda sürekli öğrenme ve gelişimin bir yaşam biçimi haline getirilmesi için deneyimli kadrosu ile kamu, özel sektör ve ulusal/uluslararası kuruluş ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda ve kurumsal beklentileri doğrultusunda eğitim ve sertifika programları planlar, projeler hazırlar, ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar düzenler, danışmanlık hizmetleri sunar ve bu tür etkinliklerin koordinasyonunu sağlar.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.1.1.1.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- (3)A.1.1.2.[Organizasyon şeması](#)
- (3)A.1.1.3.[Yönetim Kurulu](#)
- (4)A.1.1.4.[Görev Tanımları](#)
- (4)A.1.1.5.[İş akış süreçleri](#)
- (4)A.1.1.6.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.1.1.7.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 3-Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.1.2.1.[Birim kalite kurulu](#)
- (3)A.1.2.2.[Hizmet Standartları](#)
- (3)A.1.2.3.[İş akış süreçleri](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 3-Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.3.1.[Paydaş analizi](#)
- (3)A.1.3.2.[Kamu Hizmet Standartları Tablosu](#)
- (3)A.1.3.3.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 4-İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.4.1.[İş akış süreçleri](#)
- (3)A.1.4.2.[Süreç yönetimi el kitabı](#)
- (4)A.1.4.3.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- (4)A.1.4.4.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.1.4.5.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.1.4.6.[Yıllık Faaliyet Raporları](#)
- (4)A.1.4.7.[Anket ve Formlar](#)
- (3)A.1.4.8.[Bilgi Yönetim Sistemi](#)

- (4)A.1.4.9.[2024 Yılı Birim Toplantı Tutanaqları](#)
- (4)A.1.4.10.[Eğitim Memnuniyet Anketi](#)
- (4)A.1.4.11.[Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuqları](#)
- (4)A.1.4.12.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.5.1.Üniversitemiz Basın Birimi aracılığıyla, Basın bildirisi şeklinde,
- (3)A.1.5.2.Üniversitemiz ve birimimiz ana web sayfalarında,
- (3)A.1.5.3.Grsel ve basılı reklam ve duyurular yoluyla (Elektronik pano, ilan, afiş, broşür vb.)
- (3)A.1.5.4.[SİÜ.İA-335-Web Duyurusu İş Akışı](#)
- (4)A.1.5.5.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.1.5.6.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.1.5.7. [Yıllık Faaliyet Raporları](#)
- (4)A.1.5.8.[2024 Yılı İ/Diş Paydaş Toplantı Tutanaqlarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)A.1.5.9.[2024 Yılı İç Tetkik Raporuna Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4-Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.1.[Misyon ve vizyon](#)
- (4)A.2.1.2.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- (4)A.2.1.3.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.2.1.4.[Risk Analizi](#)
- (4)A.2.1.5.[Anket ve Formlar](#)
- (4)A.2.1.6.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.2.1.7.[Eğitim Memnuniyet Anketi](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.2.1.[Stratejik Plan Hedef Kartı](#)
- (4)A.2.2.2.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.2.2.3.[Yıllık Faaliyet Raporları](#)

- (4)A.2.2.4.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.2.2.5.[Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4)A.2.2.6.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)A.2.2.7.[2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.2.3.1. [Yıllık Faaliyet Raporları](#)
- (4)A.2.3.2. [Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4)A.2.3.3. [2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.1.1. [Elektronik Belge ve Doküman Yönetim \(EBYS\) Sistemi](#)
- (4)A.3.1.2. [ALMS- Uzaktan Eğitim Sistemi](#) (Kursumuz uzaktan eğitim ile yapılmıştır.)
- (4)A.3.1.3. [Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#) (Google Formlar ile kursiyer bilgileri toplanmaktadır.)
- (4)A.3.1.4. [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sertifika Sorgulama](#)
- (4)A.3.1.5. [Siirt Üniversitesi Sertifika Sorgulama](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.2.1.[Kurs / Eğitim Açma Talep Formu](#)
- (3)A.3.2.2.[SİÜ.FR-0492-SİÜ.SEM Eğitim Mesai Dışı Çalışma Beyanı](#)
- (4)A.3.2.3.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk düzeyi: 3-Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.3.1.[Siirt Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği](#)
- (3)A.3.3.2.[Yönetim kurulu\(Eğitici ve kursiyer ücretleri kararları\)](#)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.4.1.[İş akış süreçleri](#)
- (3)A.3.4.2.[Süreç yönetimi el kitapçığı](#)
- (4)A.3.4.3.[Paydaş analizi](#)
- (4)A.3.4.4.[Risk Analizi](#)
- (3)A.3.4.5.[Kamu Hizmet Standartları Tablosu](#)
- (4)A.3.4.6.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.3.4.7.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)
- (4)A.3.4.8.[Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#) (Google Formlar ile kursiyer bilgileri toplanmaktadır.)
- (4)A.3.4.9.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)A.3.4.10.[2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 4-Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.4.1.1.[Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu](#)
- (4)A.4.1.2.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.4.1.3.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)
- (4)A.4.1.4.[Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#) (Google Formlar ile kursiyer bilgileri toplanmaktadır.)
- (4)A.4.1.5.[Kurs / Eğitim Açma Talep Formu](#)
- (4)A.4.1.6.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)A.4.1.7.[2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: 4- Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.4.2.1. [SIÜ.FR-1571-SIÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)A.4.2.2. [Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#)
- (4)A.4.2.3. [Eğitim Memnuniyet Anketi](#)
- (4)A.4.2.4. [Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4)A.4.2.5. [2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Olgunluk Düzeyi: 4-Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.1.1.1.[Süreç yönetimi el kitapçığı](#)
- (4)B.1.1.2.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)
- (4)B.1.1.3.Programların kapsayacağı tüm eğitimlerde esas alınacak olan temel kriterler (eğitimin amacı, müfredatı, yeterlilik çerçevesi, öğrenme çıktıları vs) belirlendikten sonra [yönetim kurulunca](#) onaylanmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılımı Dengesi

Olgunluk Düzeyi: 4-Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.2.1.Ders dağılımına ilişkin [Program Öneri Formundaki](#) ders planı düzenlenip, yönetim kurulu kararı alınır. Yeterli başvuruya ulaştıktan sonra uygulamaya başlanır. Örnek: [İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ](#)
- (4)B.1.2.2.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Birimimizin bu alanda faaliyeti bulunmamaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: 4-Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.5.1.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)B.1.5.2.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)

- (4)B.1.5.3.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)B.1.5.4.[2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)B.1.6.1.[İş akış süreçleri](#)
- (3)B.1.6.2.[Süreç yönetimi el kitabı](#)
- (4)B.1.6.3.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)B.1.6.4.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)
- (4)B.1.6.5.[Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#) (Google Formlar ile kursiyer bilgileri toplanmaktadır.)
- (4)B.1.6.6.[ALMS- Uzaktan Eğitim Sistemi](#)
- (4)B.1.6.7.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Olgunluk Düzeyi: 4-Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.1.1.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)B.2.1.2.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu.doc](#)
- (4)B.2.1.3.[ALMS- Uzaktan Eğitim Sistemi](#)
- (4)B.2.1.4.[2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: 4-Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.2.1.[ALMS- Uzaktan Eğitim Sistemi](#)
- (4)B.2.2.2.[SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (3)B.2.2.3.[SİÜ.FR-0491-SİÜ.SEM Yoklama Listesi Formu](#)
- (4)B.2.2.4. [Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4)B.2.2.5.[2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi

Olgunluk Düzeyi: 4-Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.3.1.[Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#)
- (4)B.2.3.2.[SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu \(Bölüm, meslek vb. koşullar olabilmektedir.\)](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk Düzeyi: 4-Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- (3)B.2.4.1.[SİÜ.İA-263-Eğitim Kayıt ve Sertifika Verilmesi İş Akışı](#)
- (4)B.2.4.2.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sertifika Sorgulama](#)
- (4)B.2.4.3.[Siirt Üniversitesi Sertifika Sorgulama](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: 3-Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.1.1.[ALMS- Uzaktan Eğitim Sistemi](#)
- (4)B.3.1.2.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)(Üniversitenin Öğrenme ortam ve kaynaklarından yararlanılarak yapılacak faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar.)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- Bu kriter birimimizi kapsamamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3)D.1.1.1. [Faaliyet Alanları](#)
- (3)D.1.1.2. [Eğitim Programları](#) (Ör; Yöresel ve Bölgesel Gelişime Katkı Sağlayacak Mesleki Alanlara Yönelik Programlar)
- (4)D.1.1.3: [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- (4)D.1.1.4: [Yıllık Faaliyet Raporları](#)

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)D.1.2.1. [Stratejik Plan Hedef Kartı](#)
- (4)D.1.2.2. [Yıllık Faaliyet Raporları](#)
- (4)D.1.2.3. Faaliyet için alınan yönetim kurulu kararına göre Web Sayfasında başvuru duyurusu yapılır. Yeterli başvuruda faaliyete başlanır.
- (4)D.1.2.4. [SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)D.1.2.5. [Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi](#)
- (4)D.1.2.6. [2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: 4-Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)D.2.1.1. [Faaliyet Alanları](#)
- (3)D.2.1.2. [Eğitim Programları](#)
- (4)D.2.1.3. [SİÜ.FR-1571-SİÜ.SEM Eğitim ve Eğitici Değerlendirme Formu](#)
- (4)D.2.1.4. [Yıllık Faaliyet Raporları](#)
- (4)D.2.1.5. [Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi](#)
- (4)D.2.1.6. [2024 Yılı Memnuniyet Anketlerine Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)
- (4)D.2.1.7. [2024 Yılı İç/Dış Paydaş Toplantı Tutanaklarına Göre Yapılan İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler](#)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Merkezimiz ana faaliyet alanı olan Sürekli Eğitim / Yaşam Boyu Öğrenim konusunda eğitim, araştırma ve etkinlik ana başlıklarında faaliyet göstermektedir. Dolayısıyla Merkez bünyesinde eğitim-öğretim hizmeti sunan bağımsız bir birim bulunmamakla birlikte, yukarıda belirtilen amaç ve hedefler çerçevesinde, Siirt Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren diğer 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi, Üniversitenin eğitim-öğretim hizmetlerini sunan tüm akademik birimleri (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve MYO) ile eşgüdümlü olarak hareket etmekte ve günün koşullarına, faydalanıcıların (İç ve dış paydaşların, eğitici, katılımcı ve öğrencilerin) ihtiyaç ve taleplerine bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak, Sürekli Eğitim / Hayat (Yaşam) Boyu Öğrenim kapsamına giren alanlara yönelik araştırmalarda üniversite adına organizasyon görevini üstlenerek faaliyetler yürütülmektedir. Ancak Merkezin doğrudan kendine ait bir kadrosu bulunmadığından araştırmalarını Siirt Üniversitesinin insan kaynağından faydalanarak yürütmektedir. Dolayısıyla birimin araştırma konusundaki çalışmaları, Siirt Üniversitesinin amaç ve hedeflerine uygun çalışmalar yapan akademisyen kadrosu tarafından gerçekleştirilmektedir. Merkezimiz belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini ortaya koymuş ve ilgili hedeflere ulaşmak için çeşitli faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır.