

2025 Yılı Memnuniyet Anket Sonuçlarına İlişkin Önleyici ve Düzenleyici Faaliyetler

2024-2025 eğitim döneminde memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimler, eğitim süreçlerinin etkililiğini ölçme ve kalite güvencesini artırma amacıyla kapsamlı şekilde incelenmiş; diğer üniversitelerde SEM'lerde uygulanan iyi uygulamalardan yararlanılarak aşağıdaki önleyici/düzenleyici faaliyetlerin uygulanmasına karar verilmiştir.

1. Dijital Anket Sisteminin Genişletilmesi ve Standartlaştırılması

2025 yılından itibaren web tabanlı eğitim değerlendirme ve memnuniyet anketleri eğitim sonlarında zorunlu olarak uygulanacaktır. Tüm eğitim programları için standart anket ölçütleri (eğitim içeriği, eğitmen yeterlilikleri, organizasyon, materyal kalitesi vb.) belirlenecek ve dijital ortamda (cep telefonu dahil) uygulanacaktır. Bu uygulama şekilde, sistematik veri toplanması ve analiz süreçleri kurulacaktır.

2. Anket Verilerinin Kalite Komisyonu Kararlarına Entegre Edilmesi

Her eğitim sonrası elde edilen anket sonuçları kalite ekibi tarafından değerlendirilecek ve Kalite Komisyonu karar tutanaklarını tetikleyen iyileştirme kararları alınacaktır. Bu kararlar eğitim içeriği güncelleme, eğitmen eğitimleri, yeni eğitim talep formları geliştirme vb. gibi somut faaliyete dönüştürülecektir.

3. Eğitmen ve İçerik Geliştirme Faaliyetleri

Memnuniyeti düşük olan eğitimlerde eğitmenlerin pedagojik yöntemleri, güncellik ve eğitimi planlama becerileri için pedagojik ve ölçme-değerlendirme eğitimleri düzenlenecek; bu eğitimlerin katılımı zorunlu hâle getirilecektir. Eğitmen değerlendirmeleri ankete dayalı performans göstergeleri olarak kalite raporlarına eklenecektir.

4. Paydaş Geri Bildirimlerinin Süreçlere Entegrasyonu

Eğitim katılımcıları ile birlikte iç paydaş ve dış paydaş anketleri ayrı formatlarda toplanacak ve her yılın sonunda paydaş beklenti raporu hazırlanacaktır. Raporlar ışığında yeni eğitim ihtiyaçları belirlenecek; eğitim program takvimine dahil edilecek.

5. Süreç İyileştirme Veri Analizleri

Anketlerden elde edilen verilerin yıllık eğilim analizi yapılacak, eğitim kalitesi göstergeleri takip sistemine entegre edilecek. Böylece uygulanan iyileştirmelerin etkisi ölçülecek ve gerekli düzeltici/önleyici faaliyetler yıl boyunca revize edilecektir.