

## 2023-2024 Yılı Memnuniyeti Anket Sonuçlarına İlişkin Yapılan Önleyici/Düzenleyici Faaliyetler

Birimde kurumun misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu uygulamalardan haberdar olmasını ve bizlerin de gelecek olan taleplere daha hızlı erişmemiz amacıyla; "Eğitim Talep Ön Kayıt Formu" bağlantı linki web sayfamızda üst menü ve yan bölüme görsel buton olarak daha rahat erişme imkânı sağlanmıştır. ([SİÜ.FR-0487-SİÜ.SEM Eğitim Talep Formu](#) ve [Eğitim Talep Ön Kayıt Formu](#))

İç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda birim kalite toplantılarında eğitim için gerekli olan süre, içerik, ders planı ve eğitmenlerin belirlenmesi sürecinde ele alınması kararı alınmıştır. Eğitmenin yürütmekte olduğu faaliyetin her hafta zamanında başlaması ve ders süresi içinde düzenli olarak işlenmesi denetimler gerçekleştirilmiş. Eğitmenin derse hazırlıklı ve konuya hâkim şekilde gelmeleri, dersleri konuya uygun yöntem, tekniklerle ve somut örneklerle etkili ve verimli işlemeleri hususunda düzenleyici bilgilendirmeler yapılmış ve bu yönde eğitim programı öneri formunu hazırlamaları istenmiştir. Eğitmenin hazırladığı program önerisine göre alınan yönetim kurulu kararlarına göre eğitim çerçevesi ve işleyişi belirlenmiştir. ([SİÜ.FR-0485-SİÜ.SEM Eğitim Programı Öneri Formu](#))